



LEE'S SUMMIT
R-7 SCHOOLS
Learning for Life

الأسئلة الشائعة حول إغلاق مدارس LSR7 في الفترة من 3/23 إلى 4/24

الإغلاق

التعليم الافتراضي

خدمات التغذية/الدعم

الأحداث

اتخاذ الإجراءات

معلومات حول فيروس كورونا

***المعلومات الواردة في هذه الأسئلة الشائعة دقيقة اعتباراً من 23 مارس 2020. نعلم أن جائحة فيروس كورونا المستجد سريع التطور قد أدت إلى تغييرات كثيرة في طريقة عملنا وسنطلع موظفينا وعائلاتنا على التغييرات والخطوات الإضافية والمعلومات الجديدة على الفور في أثناء تعاملنا مع عمليات إغلاق المدارس هذه.

+++

الإغلاق

ما الذي أحتاج إلى معرفته حول قرار إغلاق المدارس؟

أعلنت مدارس ليز ساميت R-7، في 16 مارس 2020، بالتنسيق مع عمدة مدينة كانساس كوينتون لوكاس والمناطق التعليمية التنسيق في مدينة كانساس الكبرى ومقاطعة جاكسون، إغلاق المدارس من الاثنين الموافق 23 مارس 2020 حتى الجمعة الموافق 26 إبريل 2020 لتقليل تعرض الطلاب والموظفين للخطر والحد من انتشار فيروس كورونا المستجد في مجتمعنا المحلي والعالمي. ستوفر المنطقة فرص التعلم الافتراضي، بالإضافة إلى الخدمات مثل التغذية، خلال فترة إغلاق المدارس هذه. سنتبع المنطقة إرشادات الشركاء المحليين والدوليين في مجال الصحة والتعليم فيما يتعلق بتحديد ما إذا كان سيتم تمديد فترة الإغلاق إلى ما بعد 24 إبريل.

هل سيُفتح أي مبنى أو مكتب مركزي في أثناء الإغلاق؟

على الرغم من أن غالبية موظفينا سيعملون عن بُعد، فإن عددًا محدودًا من الموظفين الأساسيين قد يقدمون تقاريرهم إلى المكتب المركزي للمنطقة أو مواقع أخرى منها بوصف ذلك جزءًا من وظيفتهم. يجب أن تتوقع العائلات أن معظم الموظفين سيعملون عن بُعد ومن الأفضل التواصل معهم عبر البريد الإلكتروني. لن تكون المدارس مفتوحة للعائلات والموظفين، ما لم يُذكر خلاف ذلك. سيعمل موظفو الصحة مباشرة مع العائلات لتنسيق كيفية توصيل الأدوية الموجودة حاليًا في المبنى إليهم.

كيف سنتواصل لSR7؟

سيستمر قادة مدارس ليز ساميت R-7 في التواصل بانتظام مع وزارة الصحة في مقاطعة جاكسون ووزارة الصحة والخدمات العليا في ولاية ميزوري فيما يتعلق بأي خطوات إضافية يجب اتخاذها للتصدي لانتشار فيروس كورونا المستجد. كما سيواصل قادة المنطقة متابعة إرشادات مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها لمشاركتها مع عائلاتنا. ستواصل المنطقة إبلاغ الموظفين والعائلات مباشرة بالتحديثات بشكل استباقي، وكذلك نشرها على موقعها المخصص لفيروس كورونا المستجد: lsr7.org/coronavirus.

هل ستستمر LSR7 في تنظيف مباني المدارس؟

سينظف فريق المرافق بالمنطقة المباني ويعقمها بعمق في أثناء فترة الإغلاق هذه.

+++

التعليم الافتراضي

متى ستتمكن عائلات LSR7 من الوصول إلى التعلم الافتراضي؟

ستعقد المنطقة يوم تخطيط تعليمي افتراضي للموظفين فقط يوم الاثنين الموافق 23 مارس. سيبدأ الطلاب في الوصول إلى الدروس الافتراضية بدءاً من الثلاثاء الموافق 24 مارس 2020. تم تحديد يوم الاثنين 23 مارس مرة أخرى بوصفه يوم تخطيط افتراضي للمعلمين.

لماذا توفر المنطقة التعليم الافتراضي؟

لا تزال مدارس ليز ساميت R-7 ملتزمة بتوفير الأنشطة التعليمية والاتصالات بيئة التعلم للطلاب خلال فترات إغلاق المدارس غير المسبوق. من حسن الحظ أن منطقتنا تطبيق نظام جهاز لوحي لكل طالب، إذ يمتلك الطلاب في مراحل التعليم العام أجهزة كروم بوك التي أصدرتها المنطقة ويوجد لدى موظفي R-7 منصة في Schoology للوصول إلى الطلاب عن بُعد. على الرغم من أن التعليم الافتراضي لا يمكن أن يحل محل غرفة الدراسة، فإن مدارس ليز ساميت R-7 ترى أنه من المهم أن نظل على اتصال بطلابنا وأن نستمر في توفير فرص التعلم قدر استطاعتنا. يتعامل قسم التكنولوجيا في المنطقة بفاعلية مع كيفية تلبية احتياجات الاتصال وإمكانية وصول الطلاب والموظفين إلى الإنترنت. سيترك المعلمون الفروض المنزلية على بريدهم الصوتي للطلاب الذين يواجهون مشكلات في الوصول إلى الإنترنت.

كيف سيبدو يوم التعليم الافتراضي؟

نعم أن توفير فرص التعلم خارج مدارسنا سيبدو ويسير بشكل مختلف لكل من طلابنا وموظفينا. سنوفر الهيكل والأوضاع الطبيعية لمجتمع مدارسنا من خلال وضع توقعات واضحة بشأن كيفية مشاركة الطلاب والموظفين في التعلم الافتراضي يوميًا مع توفير مستوى مناسب من المرونة والاستقلالية لواقع حالنا اليوم.

- سيستخدم كل معلم منصة Schoology لمشاركة الدروس والفروض المنزلية والموارد مع الطلاب. تحتوي المنصة على أداة مؤتمرات الفيديو وبوابة وصول للأباء وطرق لتنظيم المحتوى الرقمي. يجب أن يعترف الآباء/الطلاب بتنزيل هذا التطبيق إذا لم يكن متوفرًا على أجهزة أطفالهم بالفعل.
- سيتواصل قادة المبنى والمعلمون مع العائلات في الأيام المقبلة، بما في ذلك توضيح شكل التعليم الافتراضي الذي سيحصل عليه أصغر طلابنا.
- سينشر المعلمون الفروض المنزلية وفرص التعلم كل يوم عمل بحلول الساعة 9 صباحًا. كما سيعقدون ساعات عمل يومية لتوجيه الطلاب ومساعدتهم. سيتواصل المعلمون مع الطلاب عبر البريد الإلكتروني ومؤتمرات Schoology ورسائل Schoology والبريد الصوتي، التي ستُحدَّث يوميًا بفروض الطلاب المنزلية من دون الوصول إلى الإنترنت.
- يُتوقع من الطلاب الوصول إلى الفروض المنزلية واستكمالها والوفاء بالمواعيد النهائية والانخراط في العمل والتواصل مع معلمهم أو أقرانهم أو آبائهم إذا كانوا مشغولين. تتراوح مدة الدروس من 10 إلى 30 دقيقة حسب المرحلة العمرية. سيقدر المعلمون ما إذا كان سيتم تقييم الفروض المنزلية.

*****روابط مهمة**

للحصول على جميع الروابط والموارد التي تحتاج إليها لمعرفة تفاصيل التعليم الافتراضي، انقر [هنا](#).

للحصول على المزيد من المعلومات حول استخدام Schoology، انقر [هنا](#).

العائلات التي تبحث عن معلومات حول الوصول إلى الإنترنت، يُرجى زيارة [هذا الرابط](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

هل ستحتاج المنطقة إلى تعويض الأيام التي انقضت خارج غرفة الدراسة في أثناء فترة الإغلاق؟

نحن على اتصال وثيق مع إدارة التعليم الابتدائي والثانوي بولاية ميزوري (DESE) فيما يتعلق بالمعلومات حول ما إذا كان سيتعين على LSR7 والمناطق التعليمية الأخرى تعويض الوقت التعليمي المهدور. [نتوقع أن يرد إلينا المزيد من المعلومات والإرشادات.](#)

ما الموارد الأخرى المتاحة للتعلم في المنزل؟

ستوفر منصة Schoology موارد متعددة للطلاب لدعم التعلم والمشاركة عبر الروابط وفرص التواصل الأخرى.

ما أفضل طريقة للتواصل مع المعلم أو قائد المبنى؟

أفضل طريقة للتواصل مع معلم طفلك أو قائد المبنى هي مراسلته عبر البريد الإلكتروني أو ترك رسالة له على البريد الصوتي خلال هذه الفترة. بالإضافة إلى ذلك، ستتاح للطلاب فرصة التواصل مع المعلمين عبر خدمة المراسلة في منصة Schoology.

ما خياراتي للتعلم الافتراضي إذا لم يكن لدي إنترنت في المنزل؟

من حسن الحظ أن منطقتنا تطبق نظام جهاز لوحي لكل طالب، إذ يمتلك الطلاب في مراحل التعليم العام أجهزة كروم بوك التي أصدرتها المنطقة. أصدرت LSR7، قبل الوباء وبوصفه جزءاً من بروتوكولاتها العادية، نقاط اتصال بالإنترنت لطلاب المرحلة الثانوية الذين احتاجوا إليها وسمحت لطلاب المرحلة المتوسطة باستخدام نقاط الاتصال بالإنترنت من المكتبة. تبحث LSR7، بغية المضي قدماً، عن الطلاب والموظفين الذين لديهم مشكلات في الوصول إلى الإنترنت و/أو الاتصال به في المنزل. أصدرت المنطقة الأسبوع الماضي استطلاعاً للطلاب والموظفين لتحديد هذه الاحتياجات. تعمل المنطقة بشكل مباشر مع الطلاب والموظفين لتقديم نقاط اتصال بالإنترنت إضافية و/أو أجهزة كروم بوك و/أو حلول أخرى إلى العائلات والموظفين الذين يحتاجون إليها للتعلم أو أداء عملهم عن بُعد. سيترك المعلمون الفروض المنزلية على بريدهم الصوتي للطلاب الذين يواجهون مشكلات إضافية في الوصول إلى الإنترنت. سيتواصل قادة المبنى والمعلمون مباشرة مع الطلاب الذين أشاروا إلى أنه ليس لديهم إنترنت أو أن إمكانية الوصول إليه محدودة في المنزل.

اقرأ المزيد من المعلومات حول خيارات الإنترنت [هنا](#).

- للحصول على نصائح حول كيفية شحن أجهزة كروم بوك بشكل صحيح [انقر هنا](#). ملحوظة - سيؤدي نقص الشحن أو الشحن غير الصحيح إلى توقف الوحدة عن العمل وقد يؤدي إلى مشكلة لا يمكن إصلاحها عن بُعد. من المهم فهم الطريقة الصحيحة لشحن الجهاز.

سيقدم قسم التكنولوجيا إرشادات إضافية إلى العائلات قبل يوم الثلاثاء الموافق 24 مارس.

+++

خدمات التغذية/الخدمات الاجتماعية العاطفية

كيف ستدعم المنطقة أولئك الذين يعتمدون عليها في الغذاء خلال فترة الإغلاق؟

ستوفر خدمات التغذية وجبات الإفطار والغداء للعائلات خلال فترة إغلاق مدارسنا. يمكن لأي طالب يبلغ عمره 18 عاماً أو أقل الحصول على وجبة إفطار وغداء من يوم الاثنين إلى الجمعة. ستتوفر وجبة إفطار اليوم التالي وغداء اليوم الحالي في المواقع الآتية. ستوصل الحافلات الوجبات إلى:

- شقق أشبروك، وشقق سيدج كروسينج، وطريق نولبروك، وإن إي ريدجفيو درايف وطريق إن إي سوان، وتقاطع طرق شقق ليز ساميت بوسط المدينة من الساعة 11:00 إلى 11:30 صباحاً.
- تقاطع طرق ويستفيل، بأوكسفورد بليس من 11:45 إلى 12:15 صباحاً.

يجب على الآباء والأطفال ترقب الحافلات. سيكون المتطوعون في الحافلات مستعدين لتسليم الوجبات.

- ستكون مواقع "خدمة طلبات السيارات" في مواقف سيارات مدرسة ليز ساميت الثانوية الشمالية وتريلريديج الابتدائية وبراري فيو الابتدائية من 11:45 صباحاً إلى 12:30 مساءً. يمكن للآباء القيادة إلى هناك وطلب عدد الوجبات التي يحتاجون إليها.

تكون الوجبات للطلاب فقط وليس البالغين. للأسئلة المتعلقة بخطة الوجبات، اتصل بلوري دانيللا على 986-2206 (816) أو lori.danella@lsr7.net.

ما خدمات التعليم الخاص التي يمكن لطفلي الوصول إليها خلال هذه الفترة؟

- سيروّد الطلاب في برامج التعليم الفردي (IEP) بالمواد بالأسلوب نفسه المتبع مع طلاب التعليم العام وسيتاح لهم الوصول إلى الدعم التعليمي عبر البريد الإلكتروني أو مكالمة هاتفية أو مكالمة فيديو. وسيتم توفير التعديلات والتسهيلات بالقدر الممكن واللازم.
- ستتاح مواد محددة و/أو مؤتمرات فيديو محددة، حسب الاقتضاء، لإحراز تقدم فيما يتعلق بأهداف برنامج التعليم الفردي. سيحتاج بعض الطلاب إلى تعويض الخدمات عند العودة نظرًا إلى طبيعة الخدمات. إذا تغاضت الدولة أي يوم من أيام التغيب، فسيُطبّق ذلك أيضًا على تعويض الخدمات.
- سيوفر مقدمو الخدمات ذوو الصلة المواد متى أمكن، ولكن سيحتاج بعض الطلاب إلى تعويض الخدمات عند العودة نظرًا إلى طبيعة الخدمات.

+++

الأحداث

ما تأثير ذلك في الأحداث مثل حفل التخرج والألعاب الرياضية والأنشطة الطلابية؟

ستُلغى جميع الأنشطة اللامنهجية والألعاب الرياضية والأحداث المدرسية، وكذلك سفر الطلاب والموظفين والخدمات التي تُقدّم قبل بدء اليوم الدراسي وبعد انتهائه خلال فترة إغلاق المدارس حتى الجمعة الموافق 26 إبريل. تتضمن هذه الأحداث على سبيل المثال لا الحصر:

- الاثنين الموافق 23 مارس - "مقابلة المشرف والإطلاع على السندات" في حرم جامعة ميزوري للابتكار
 - الخميس الموافق 26 مارس - جولة في روضة الأطفال في جميع المدارس الابتدائية
 - الجمعة 28 مارس - تأجيل حفل قاعة المشاهير التعريفي في مدرسة ليز ساميت الثانوية إلى 14 يونيو 2020.
- [تتوفر المزيد من المعلومات هنا.](#)

علاوة على ذلك، فإن المعلومات حول دورات معهد التعلم الصيفي والتسجيل فيه معلّقة.

سيتناول قادة المبنى المسائل المتعلقة بحفل التخرج مع المجتمعات المدرسية الفردية الخاصة بهم. نسعى للحصول على توجيهات إضافية حول كيفية تأثير إرشادات مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها والحكومة وتعليمات التباعد الاجتماعي في حفلات التخرج وسنسعى جاهدين لتوفير معلومات إضافية للعائلات في أقرب وقت ممكن.

ما تأثير فيروس كورونا المستجد في الانتخابات التي ستُجرى في 7 إبريل 2020؟

وقّع المحافظ مايك بارسون يوم الأربعاء الموافق 18 مارس أمرًا تنفيذيًا بتغيير موعد جميع الانتخابات البلدية في ميزوري التي كان من المقرر إجراؤها في 7 إبريل 2020 إلى 2 يونيو 2020. يُسمح فقط للناخبين الذين سيكونون قد بلغوا 18 عامًا بحلول 7 إبريل بالتصويت.

شارك كذلك مكتب المحافظ المعلومات الآتية:

- لا يزال الموعد النهائي للتسجيل من أجل التصويت في هذه الانتخابات هو 11 مارس.
- لا يزال الموعد النهائي للتسجيل لمنصب الرئاسة بوصفك مرشحاً اسمه غير مدون في بطاقات الاقتراع هو 27 مارس الساعة 5 مساءً.
- يكون الموعد النهائي لتقديم طلب الاقتراع الغيابي (القسم 115.279 من النظام الأساسي المُنفَّح لولاية ميزوري) هو 20 مايو.
- يجب أن يكتمل الاختبار العام لمعدات التصويت في موعد أقصاه 1 يونيو.
- يجوز الاقتراع الغيابي شخصياً حتى الساعة 5 مساءً في 1 يونيو.
- يكون الموعد النهائي الذي يلزم أن تستلم فيه هيئة الانتخابات الاقتراع الغيابي (القسم 115.293.1 من النظام الأساسي المُنفَّح لولاية ميزوري) هو 2 يونيو الساعة 7 مساءً.
- يلزم على الناخبين العسكريين والموجودين بالخارج طلب بطاقة اقتراع من هيئة الانتخابات بحلول الساعة 5 مساءً في 29 مايو، ويكون الموعد النهائي للهيئات الانتخابية المحلية لإتاحة بطاقات الاقتراع لهؤلاء الناخبين هو 18 إبريل. يلزم أن تتلقى هيئة الانتخابات بطاقات الاقتراع من الناخبين العسكريين والموجودين بالخارج بحلول 5 يونيو.
- صدر أيضاً إلى الهيئات الانتخابية المحلية توجيهات لنشر المعلومات على موقعها الإلكتروني واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي إن أمكن وإصدار بيان صحفي وإجراء مناسبات الظهور العلني والاتصال المباشر بالجهات المعنية مثل المرشحين.

ماذا بشأن اختبار المستوى المتقدم وقياس التقدم الأكاديمي واختبار الكليات الأمريكية وغيرها من الاختبارات المجدولة؟

سنستمر في التواصل مع إدارة التعليم الابتدائي والثانوي بولاية ميزوري فيما يتعلق بأي خطط لإعادة جدولة اختبارات المستوى المتقدم وقياس التقدم الأكاديمي والكالوريا الدولية. ألغيت اختبارات الكليات الأمريكية في إبريل وتبحث المنطقة عن فرص لإعادة جدولتها.

+++

اتخاذ الإجراءات

كيف لي أن أتحدث إلى الأطفال حول فيروس كورونا؟

- حافظ على الهدوء والطمأنينة. سيتفاعل الأطفال مع ردود أفعالك اللفظية وغير اللفظية ويتبعونها.
- يمكن أن يزيد عدم التحدث عنه من القلق لدى الأطفال. فغالبًا ما يتخيل الأطفال مواقف أسوأ بكثير من الواقع.
- اجعل المناقشة بسيطة وواقعية وعملية. إليك مورد يوفر توجيهات محددة للآباء: [التحدث إلى الأطفال حول فيروس COVID-19](#).
- طمن أطفالك أن البالغين في المنزل والمدرسة يهتمون بصحتهم وسلامتهم.
- وضح للأطفال أن فيروس كورونا المستجد لن يصيب الجميع. يحرص مسؤولو المدارس والصحة بشدة على التأكد من إصابة أقل عدد ممكن من الأشخاص.
- استعرض ممارسات النظافة الصحية الأساسية مثل غسل اليدين والسعال أو العطس في المرفق وقم بتمثيلها.
- راقب مشاهدة التلفاز ووسائل التواصل الاجتماعي. حاول تجنب مشاهدة المعلومات التي قد تكون مزعجة أو الاستماع إليها في حضور أطفالك.
- حافظ على روتين طبيعي قدر الإمكان. يمكن للالتزام بجدول منتظم أن يبعث الطمأنينة ويعزز الصحة البدنية.
- تحقق من موارد إضافية على lsr7.org/coronavirus.

ماذا يمكنني أن أفعل لمساعدة نفسي وعائلي ومجتمعي خلال هذه الفترة؟

- إذا كنت مريضًا، فالزم المنزل وابق على اتصال مع طبيبك وتجنب المواصلات العامة. ابتعد عن الآخرين واتصل بالطبيب للحصول على مزيد من التعليمات. [توجد هنا معلومات إضافية من مراكز مكافحة الأمراض والوقاية.](#)
- تدرب على آداب التنفس.
- اغسل يديك بشكل متكرر باستخدام الصابون والماء الدافئ لمدة لا تقل عن 20 ثانية. يمكنك أيضًا استخدام معقم اليدين عندما يكون من الصعب غسل يديك.
- تجنب لمس فمك وأنفك وعينيك لأن الفيروس يمكن أن ينتشر عندما تلمس يديك الأسطح الملوثة بالجراثيم.
- تذكر أن تغطي أنفك وفمك بمنديل ورقي عند السعال والعطس. إذا لم يكن ثمة منديل ورقي متاح، فاعطس أو اسعل في الجزء العلوي من أكمام قميصك وتجنب العطس أو السعال في يديك (التي من المرجح أن تلمس الأسطح والأشخاص الآخرين وتنتشر المرض).

- لا تشارك المشروبات أو زجاجات المياه أو أدوات تناول الطعام أو الهواتف المحمولة مع الآخرين.
- تدرّب على "[التباعد الاجتماعي](#)". حدّد من جميع الأحداث والاجتماعات التي تتطلب التواصل عن قُرب. ابق على اطلاع بالمستجدات. سواء أكنت مريضاً أم لا، فإن الهدف يكمن في الحد من انتشار فيروس كورونا وحماية فئات السكان الأكثر عرضة للإصابة منه.
- نظف الأسطح كثيرة اللمس يومياً. [توجد هنا معلومات إضافية من مراكز مكافحة الأمراض والوقاية.](#)
- عاملوا بعضكم بلطف. لقد أثر فيروس كورونا المستجد في كل عرق وإثنية وجنسية. لا تديم الوصم. شارك معلومات دقيقة. واهتم بنفسك وعائلتك وزملائك في المدرسة والمجتمع الأكبر.

ماذا يمكنني أن أفعل لدعم المجتمع؟

- تمتلك مؤسسة ليز ساميت التعليمية صندوق Helping Hands (يد العون) المصمّم لمساعدة العائلات التي تمر بأزمات ولا يمكنها الحصول على المساعدة من خلال الأنظمة المحلية الأخرى الموجودة بالفعل. أتريد المساعدة؟ يمكن للمتبرعين تخصيص صندوق Helping Hands في القائمة المنسدلة تحت تبرع 2019-20. [تبرع عبر الإنترنت هنا.](#)
- يمكن للأفراد المهتمين بتقديم يد العون أو المهتمين بإحالة آخرين إكمال [نموذج الإحالة المرفق](#) وإرساله إلى د. ريكسان هيل على [.rexanne.hill@lsr7.net](mailto:rexanne.hill@lsr7.net)
- يمكن للعائلات أيضاً الوصول إلى [دليل موارد المجتمع](#) الذي جمعه معالجو LSR7 التعليميون.

+++

فيروس كورونا

ما الذي يجب أن أعرفه عن فيروس كورونا؟

- [فيروس كورونا المستجد](#) هو سلالة فيروس انتشرت في البشر منذ ديسمبر 2019 وتسببت في مرض شديد والتهاب رئوي.
- تشمل الأعراض الأكثر شيوعاً: الحمى مع السعال أو ضيق التنفس؛ والبعض يعاني من أعراض أقل أو لا يعاني على الإطلاق. يحدث أيضاً الصداع والتهاب الحلق وسيلان الأنف عند الإصابة بهذا الفيروس.
- ينتشر في الغالب عن طريق الرذاذ (السعال والعطس)
- قد تظهر أعراض فيروس COVID-19 في غضون يومين أو ما يصل إلى 14 يوماً بعد التعرض.
- يتعافى معظم المصابين بهذه العدوى من تلقاء أنفسهم. لا يوجد لقاح محدد لعدوى فيروس كورونا المستجد حتى الآن.
- بالنسبة إلى المصابين بأعراض أكثر حدة، يمكن للمستشفيات توفير الرعاية الداعمة لهم.
- توصي مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC) بأن على الأفراد الذين يعانون من الأعراض الاتصال بالطبيب للحصول على التعليمات قبل التماس الرعاية الطبية.

ماذا أفعل إذا شعرت بالمرض أو إذا كنت على اتصال مباشر مع شخص مصاب؟

- حدّد مركز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC) خطوات إجرائية محددة يجب اتخاذها إذا شعرت بأعراض فيروس كورونا أو الأنفلونزا. يمكنك أن تجدها [هنا](#).
- لقد طرحنا العديد من الأسئلة حول ما إذا كان يجب عزل الأفراد الذين كان تعرّضهم لفيروس COVID-19 من الدرجة الثانية أو الثالثة. في حين أنه يجب على أي شخص غير متيقن بشأن التوجيهات أن يلتمس إرشادات إدارة الصحة المحلية، فقد قيل لنا أنه لا يجب عزل الأفراد الذين "لا" يعانون من أعراض وكانوا على اتصال من المرحلة الثانية أو الثالثة مع حالة إيجابية مصابة بفيروس COVID-19. على هؤلاء الأفراد مراقبة أنفسهم عن كثب، بما في ذلك قياس درجة حرارتهم بانتظام، لملاحظة تطور الأعراض. فقط الأفراد الذين كانوا على اتصال مباشر بشكل شخصي مع حالة مؤكدة بفيروس COVID-19 وأولئك الذين يعانون من الأعراض [والمسافرون من مناطق محددة](#) سيطلب منهم مسؤولو الصحة أن يعزلوا أنفسهم.
- أنشأت وزارة الصحة والخدمات العليا في ولاية ميزوري خطأً ساخنًا لفيروس COVID-19 لتقديم الإرشادات والإجابة عن أسئلة المواطنين ومقدمي الرعاية الصحية. الرقم هو 877-435-8411. يمكن الوصول إلى هذا الرقم على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع ويديره أخصائيو طبيون.